Questionário de Gerenciamento dos Riscos do Projeto

1. Você atua em uma companhia de tecnologia que vende produtos no mundo inteiro. A Diretoria está seriamente preocupada com diversos fatores que podem afetar sua rentabilidade, como os novos entrantes e os aspectos culturais dos diversos países onde atua. Qual das seguintes opções melhor descreve os riscos que poderiam ocorrer à companhia?
   1. São eventos negativos que podem levá-los a perder competitividade
   2. São eventos negativos ou positivos que certamente vão ocorrer e para os quais a companhia deve estar preparada
   3. São eventos negativos ou positivos que podem vir a ocorrer no projeto
   4. São eventos já ocorridos em projetos anteriores
2. Você foi contratado para gerenciar um projeto de grande envergadura. Qual das seguintes opções não é um fator considerado na avaliação dos riscos do projeto?
   1. Eventos de riscos
   2. Probabilidade de riscos
   3. Impacto
   4. Prêmio de seguro
3. O Gerente de Projeto e sua equipe recém terminaram a elaboração do que será feito em consequência dos eventos incertos que acontecem no projeto, bem como determinação de quem será responsável pela monitoração e resposta se estes eventos ocorrerem. Qual das seguintes alternativas melhor descreve o processo que eles estiveram fazendo?
   1. Identificar os riscos
   2. Planejar a resposta aos riscos
   3. Planejar respostas secundárias
   4. Realizar a análise qualitativa
4. Ao fazer o planejamento de uma apresentação de um artista internacional, você verifica que o projeto tem 60% de chance de obter um lucro de R$100.000 e 40% de chance de um prejuízo de R$100.000. Considerando que essa análise já tenha incluído os custos e as receitas associadas, o valor monetário esperado do projeto é:
   1. R$100.000 de lucro
   2. R$60.000 de perda
   3. R$20.000 de lucro
   4. R$40.000 de perda
5. O projeto de uma nova sonda, desenvolvido pelo laboratório da empresa, experimentou muitos questionamentos e mudanças. O Índice do Desempenho de Custo é, neste momento, 0,87 e o Índice do Desempenho do Prazo é 0,85. O risco poderia ter sido mais bem controlado no início do projeto, porém a gerência não o viu como uma prioridade. O Gerente de Projeto alocou duas pessoas para monitorar os riscos. O que estes devem fazer?
   1. Análise qualitativa
   2. Ação corretiva
   3. Classificação total do risco do projeto
   4. Análise quantitativa
6. Sua empresa está no meio de um projeto para instalar um novo sistema de ERP. No fim de semana durante o qual os dados estavam sendo migrados do sistema antigo, que é utilizado por todos os departamentos, um operador novato cometeu um erro e todos os dados históricos do projeto foram perdidos. Qual das alternativas a seguir deveria ter sido feita para mitigar esse risco?

* 1. Desenvolver um plano de contingência
  2. Ter um fundo de reserva
  3. Não programar a migração para o fim de semana
  4. Comprar seguro

1. João é o gerente de projeto de um grande projeto de desenvolvimento de software. Quando ele tem de identificar riscos no seu projeto, ele contata uma equipe de especialistas e solicita que eles lhe enviem, anonimamente, uma lista de riscos. Qual das seguintes técnicas o João está utilizando?
2. Análise SWOT
3. Técnica de diagrama de Ishikawa
4. Delphi
5. Brainstorming
6. O projeto de uma nova motocicleta está em execução. Embora a equipe esteja trabalhando intensamente, o projeto está atrasado. Há um boato de que membros da equipe ameaçam entrar em greve por melhores salários. A alta administração se reuniu e decidiu aumentar o salário da equipe até o valor desejado, uma vez que as perdas devido ao atraso do lançamento da motocicleta no mercado seriam maiores do que o valor envolvido no aumento de salários. Este é um exemplo de que tipo de resposta ao risco?
   1. Mitigar
   2. Transferir
   3. Aceitar
   4. Eliminar
7. O gerente de projeto e a equipe estão no processo de identificar os riscos do projeto. O projeto é muito grande e longo, desse modo eles decidiram usar uma categorização dos riscos. Qual das seguintes alternativas é o melhor exemplo de categorias de risco?
   1. Iniciação, planejamento, execução, controle, encerramento
   2. EAP, cronograma, orçamento, lista de fornecedores
   3. Qualidade, cronograma, orçamento, matriz de atribuições
   4. Externo, interno, tecnologia, pessoal
8. Existe uma probabilidade de 0,10 que um dado evento de risco ocorra em um projeto. Se ele ocorrer, resultará em uma perda de R$10.000. O custo de seguro para esse evento é R$1.200. Um gerente de projeto racional deve comprar esse seguro?
   1. Sim, uma vez que R$1.200 > R$1.000
   2. Sim, uma vez que a perda de R$10.000 é muito grande
   3. Sim, uma vez que o custo do seguro é menor que a perda
   4. Não, uma vez que R$1.200 > R$1.000
9. Se o evento de risco é identificado como “incêndio no escritório", qual das seguintes declarações é válida:
   1. Implantar um sistema de extinção de incêndio é aceitação ativa
   2. Implantar um sistema de extinção de incêndio é mitigação de impacto
   3. Remover materiais combustíveis é uma resposta de mitigação de impacto
   4. Implantar um sistema de extinção de incêndio é mitigação de probabilidade
10. Um projeto de desenvolvimento de um novo sistema está programado para ser executado até o fim do ano. O acordo coletivo com o sindicato expira neste mês e é possível que não seja renovado. Se isto acontecer, o gerente do projeto e a alta administração decidiram que o projeto será cancelado, uma vez que o trabalho dos membros da equipe sindicalizados é uma parte fundamental no sucesso do projeto e qualquer atraso causará a perda de uma oportunidade de negócio. Este é um exemplo de que tipo de resposta ao risco?
    1. Mitigar
    2. Transferir
    3. Aceitar
    4. Eliminar
11. Qual ferramenta de análise de riscos é utilizada para modelar os riscos através da execução de simulações que calculam resultados aleatórios e probabilidades?
    1. Análise de Monte Carlo
    2. Análise de sensibilidade
    3. Análise de Valor Monetário Esperado
    4. Técnica Delphi
12. O projeto de instalação de fibra ótica urbana está planejado para durar um ano. A prefeitura cedeu trabalhadores, uma vez que o projeto envolve abertura da pavimentação viária e estes conhecem os detalhes de como isso é feito. Durante o projeto, porém, vai ocorrer a eleição de um novo prefeito. O candidato mais bem cotado nas pesquisas para assumir a prefeitura é um crítico do projeto e ameaça, caso eleito, retirar os trabalhadores cedidos. Você decide fazer uma rotação de tarefas, de modo que os trabalhadores regulares da empresa aprendam detalhes sobre a rede viária e possam substituir os trabalhadores cedidos pela prefeitura caso estes venham a não estar disponíveis. O que você está fazendo neste caso?
    1. Está adotando uma resposta de evitar o risco, substituindo os trabalhadores
    2. Está transferindo o risco para os trabalhadores regulares da empresa
    3. Está mitigando o risco, evitando atraso no projeto caso os trabalhadores cedidos tenham de sair temporariamente do projeto
    4. Está aceitando os riscos do projeto, uma vez que não tem controle sobre os resultados da eleição
13. Como resultado de um processo de análise qualitativa os riscos A, B e C foram analisados. Do ponto de vista do impacto, o Risco Alfa foi considerado baixo, o Risco Beta médio, e o Risco Gama médio. Do ponto de vista da Probabilidade, o Risco Alfa é médio, o Risco Beta é alto, e o Risco Gama é médio. A ordenação desses riscos do maior para o menor risco poderia ser representada como:
    1. Alfa > Beta > Gama
    2. Beta > Gama > Alfa
    3. Gama > Beta > Alfa
    4. Gama > Alfa > Beta

**Respostas do Questionário de Gerenciamento de Riscos**

* + - 1. **C.** O risco pode ter consequência negativa ou positiva em um projeto. É algo que pode acontecer, porém ainda não aconteceu. O risco envolve a incerteza, ou seja, envolve o que poderia acontecer e não o que já aconteceu, neste ou em outros projetos.
      2. **D**. Note que cada evento de risco tem sua probabilidade e impacto. Outro evento, do mesmo risco, em outro projeto, por exemplo, pode ter outra probabilidade e impacto diferente.
      3. **B.** Planejar a resposta aos riscos documenta o que deve ser feito se os eventos de risco ocorrerem. Identificar os riscos é o processo de identificar os riscos que poderiam ocorrer no projeto e seus acionadores. Realizar a análise qualitativa envolve atribuir classificações de probabilidade e do impacto aos riscos. Não há um processo de planejar respostas secundárias.
      4. **C**. O valor monetário esperado é obtido multiplicando-se a probabilidade pelo impacto. Não esqueça que para as ameaças, o valor do impacto deve ser negativo e para oportunidades deve ser positivo. Desse modo o VME = 0,6 x 100.000 - 0,4 x 100.00 = 60.000 – 4000 = 20.000. Uma vez que o resultado é positivo, representa oportunidade (lucro).
      5. **B.** A Monitoração e Controle dos Riscos envolvem prestar atenção nos riscos e executar os planos de resposta aos riscos se os riscos ocorrerem. A análise qualitativa e quantitativa ocorreria antes do planejamento das respostas aos riscos. A classificação total do risco do projeto viria da análise qualitativa e quantitativa.
      6. **A.** Cuidado para não confundir o plano de contingência com a reserva de contingência. O plano de contingência provavelmente contém ações para mitigar o impacto do risco. O fundo de reserva, além de não mitigar diretamente o risco, em geral está ligado à aceitação (como diz o Guia PMBOK®: “A estratégia de aceitação ativa mais comum é estabelecer uma reserva para contingências, inclusive as quantidades de tempo, dinheiro ou recursos para tratar as ameaças ou oportunidades”). Alterar a data provavelmente não mitigaria sua probabilidade de ocorrência. Comprar seguro é transferência do risco, e não seria solução para este caso.
      7. **C**. *Brainstorming* não é a resposta, uma vez que não tem de ser anônimo. Então deve ser Delphi, na qual os especialistas fornecem suas opiniões sobre os riscos de modo anônimo, de modo que tenham uma chance de pensar sobre o projeto sem influenciarem uns aos outros.
      8. **D.** Eliminar o risco envolve fazer o que pode ser feito para evitar o risco. Neste caso, negociar rapidamente e aumentar o salário evitaria o risco, uma vez que a greve era por este aumento. A aceitação do risco envolve simplesmente tratar o risco se este acontecer. A mitigação é feita para tentar minimizar o risco negativo ou maximizar o risco positivo. A transferência é feita para atribuir ou transferir o risco.
      9. **D.** A categorização do risco significa agrupar os riscos definindo as categorias em que podem caber. A resposta correta cabe esta descrição. As outras respostas não são os melhores exemplos, pois se relacionam aos grupos de processo do gerenciamento de projetos ou ferramentas e técnicas.
      10. **D**. Não deve comprar o seguro, uma vez que seu custo ($1.200) é maior que o valor monetário esperado (VME) do risco ($1.000). Note que o VME das ameaças é normalmente expresso em valores negativos, porém nesse caso estamos tratando de adições ao orçamento.
      11. **B**. Implantar um sistema de extinção de incêndio é mitigação de impacto. Não é aceitação ativa, pois esta não inclui ação de prevenção (como implantar um sistema de extinção de incêndio), embora nela exista um plano de contingência para ser executado no caso de o risco ocorrer, ou seja, só agimos à posteriori.
      12. **C.** A aceitação do risco envolve simplesmente lidar com o risco se ele acontecer. O projeto ainda não foi cancelado (o que seria evitar ou eliminar o risco). A mitigação é feita para tentar minimizar o risco negativo ou maximizar o risco positivo. A transferência é feita para atribuir ou transferir o risco a alguma outra pessoa.
      13. **A**. Esta é a definição da análise de Monte Carlo. Nesta análise simulações computadorizadas são utilizadas para ver o que diferentes valores de probabilidade e impacto causam ao projeto.
      14. **C**. A mitigação do risco é feita para tentar minimizar o risco negativo ou maximizar o risco positivo. Neste caso, o gerenciamento está tentando minimizar o impacto da saída dos trabalhadores cedidos. A aceitação do risco envolve simplesmente tratar o risco se este acontecer. Evitar fazer o que pode ser feito para eliminar o risco. A transferência é feita para atribuir ou transferir o risco a alguma parte externa.
      15. **B**. Beta > Gama > Alfa

